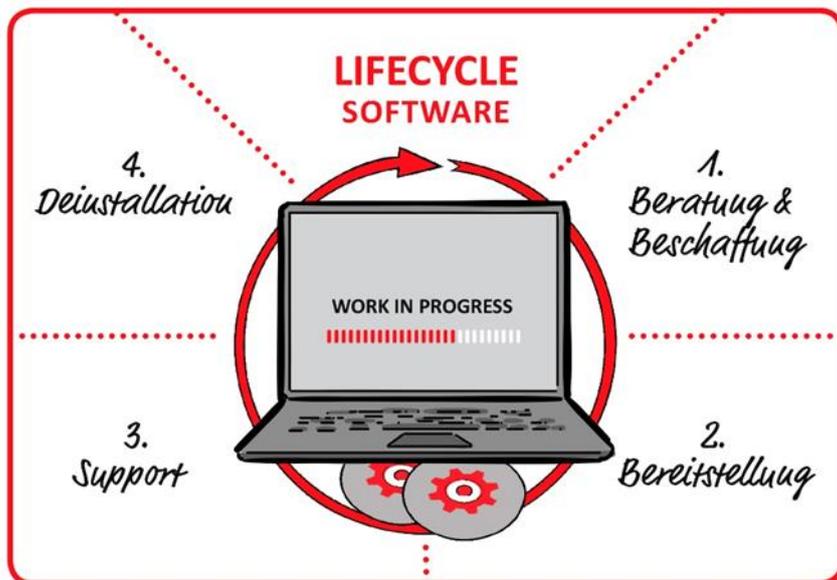


## Kurzbeschreibung

Der Lifecycle Software umfasst alle Dienstleistungen, die im Bereich Softwareverwaltung anzusiedeln sind. Die Dienstleistungen werden als Managed Services fest definiert und zum Festpreis angeboten und abgerechnet. Je nach Bedarf und der Verfügbarkeit eigener Ressourcen konfigurieren wir individuell mit unseren Kunden gemeinsam die Managed Services.



### 1. Beratung & Beschaffung

In vielen Unternehmen sind mehr Softwareprodukte im Einsatz als tatsächlich erforderlich. Eine Inventarisierung der Software und gezieltes Reporting bilden die Grundlage für eine effiziente Softwareverwaltung.

Hierbei geht es nicht nur um eine Übersicht der zu installierenden Software bei möglichen Wiederherstellungen von Clients oder um grundsätzliche Lizenzfragen. Es geht eben auch darum, eine Über- oder Unterlizenzierungen zu vermeiden, kosteneffizienter zu werden und Compliance-Richtlinien zu erfüllen.

### 2. Bereitstellung

Eine automatisierte Softwareverteilung ermöglicht es, Software schnell, quasi auf Knopfdruck, im Netzwerk auszurollen. Hierfür verwenden wir die gängigen Tools am Markt oder unsere eigene cloudbasierte Software, die [CETOS Endpoint Manager](#). Zu unserem Service gehört die Softwarepaketierung, die es erst ermöglicht, Software automatisiert zu verteilen. Weitere Themen sind hier Patchmanagement, das Einspielen von Updates und natürlich Migrationsprojekte.

### 3. Support

Kommt es im normalen Tagesgeschäft zu Störungen, steht unser Support-Team bereit. Die Störungsmeldung und Bearbeitung wird über unser Ticketsystem verwaltet, wobei die Störungen auch per E-Mail oder telefonisch gemeldet werden können. Die Bearbeitung der Tickets wird, je nach Bedarf, remote per Fernwartung oder durch Techniker vor Ort durchgeführt. Als Bausteine stehen hier der der First-Level Support und der Second-Level Support zur Verfügung.

### 4. Deinstallation

Dass Computer im Neuzustand oder zumindest einem aufgeräumten Zustand wesentlich schneller und leistungsfähiger sind, kennen die meisten Anwender schon aus dem privaten Bereich. Aufgrund dessen ist die Deinstallation von Software ein wichtiger Punkt und schließt damit den Kreis bzw. den Lifecycle. Denn erst, wenn z.B. ungenutzte Software deinstalliert ist, wird die entsprechende Lizenz wieder frei.

## Preise

Wir erstellen nach unverbindlicher Bedarfsanalyse individuelle Angebote.